



永州职业技术学院
YONG ZHOU VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

教学质量监控简报

2024年第2期



质量监督处编

2024年4月

编辑委员会

顾 问：黄小明 郑文飞

主 编：陈 强

副主编：王淑一 彭永忠

编 辑：尹 颖 蒋晓蓉 龙艳军

校 对：周湘萍 邓 旋

目 录

工作简讯

2024 年 4 月份教学督导工作总结.....	1
创新教学监控模式 推动学校高质量发展.....	6

学院之窗

强基增技 提升人才培养质量——信息学院教学质量监控简报.....	9
以听促教 以听促改——记商学院“推门听课促教学”活动.....	13

督导拾锦

穿脱隔离衣实训课教学汇报.....	17
-------------------	----

年报佳音

永州职院获湖南省高职院校质量年度报告合规性评价 A 等.....	20
----------------------------------	----

工作简讯

2024 年 4 月份教学督导工作总结

质量监督处通过落实教学督导“推门听课”和日常巡课制度，我校的教风、学风得到明显改善。主要表现在教师上课准备更加充分，落实管教管导的责任更加到位，未发现教师迟到、早退现象及其他教学事故；学生的到课率、上课抬头率、学生对课堂满意度显著提高，教学质量得到稳步提升。现将 4 月份教学督导工作总结如下。

一、教学督导工作

截止 4 月 30 日，质量监督处共开展教学督导研讨会 2 次；组织“推门听课”52 次，其中职称听课 31 次，新进教师听课评课 4 次，随机听课 17 次；教学督导巡查 32 次。

二、听课评课工作

（一）4 月份听课评课中表现优秀的教师

在 4 月份的听课评课过程中，涌现出一批上课表现优秀的教师，经教学督导推荐，质量监督处审核，给予下列教师表扬，具体名单见表 1。

表 1 4 月份听课评课中优秀教师名单

所属学院（部）	姓名	课程名称	授课班级	备注
医学院	张芸兰	有机化学	2023 级药学 1 班	随机听课
护理学院	陶洁	护理基本技术	2022 级护理 15 班	职称听课
公共基础学部	张伟	地方文化	2023 级早教 1、2 班	职称听课

所属学院（部）	姓名	课程名称	授课班级	备注
马克思主义学院	李倩	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2023 级护理 17 班	职称听课
医学院	刘力华	病理生理学	2023 级临床 5 班	随机听课
护理学院	罗小林	护理基本技术	2023 级护理 10 班	职称听课
护理学院	周艳云	急危重症护理	2022 级护理 10 班	职称听课
医学院	周振华	药剂学	2022 级药学 1 班	随机听课
护理学院	张丽娟	内科护理	2022 级护理 20 班	职称听课
商学院	袁爱民	创业基础	2023 级金融服务班	职称听课
农学院	黄绿荷	植物组织培养	2022 级中草药 2 班	职称听课
公共基础学部	伍凌君	大学体育（4）	2022 级动物医学 2 班	职称听课
马克思主义学院	廖琦	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（含党史国史）	2023 级网络 3、4 班	职称听课
农学院	曾斌	动物营养与饲料	2023 级畜牧 2、3 班	职称听课
信息学院	陈不凡	Python 程序设计	2022 级云计算 1 班	新进教师

（二）教学亮点

1. 领导重视抓课堂 听课评课促成长

信息学院领导对教师听评课工作高度重视，在对新进教师听评课时，院长、教学副院长、教学科长、教研室主任均亲自到场指导，其他听课也基本能到场指导。

2. 三尺讲台展风采 一片丹心育人才

◆公共基础学部张伟老师人文知识广博，教学功底深厚，讲课语言准确精炼、逻辑性强、有感染力，案例典型，讲课形象生动，师生互动好。



图 1 张伟老师授课

◆医学院张芸兰、周振华、刘力华老师敬岗爱业，教学技巧娴熟，采用启发、诱导式教学，态度和蔼可亲；授课基本功扎实、授课内容适量、案例典型、讲课形象生动，师生互动好，学生回答问题准确率高。

◆护理学院张丽娟、罗小林、周艳云老师的课堂结构完整，采用案例式教学、启发式教学，师生互动好，时间分配合理，信息化教学运用良好，有着较强的感染力和亲和力，能有机融入思政元素。

◆商学院袁爱民老师讲课富有激情，课堂调控能力强，采用案例式教学，教学重点、难点突出，时间分配合理，重视学生兴趣、习惯的培养。

◆马克思主义学院李倩老师仪表端庄，举止得体，能用各种肢体语言吸引学生，课堂调控能力强；语言规范、简洁，普通话标准，表述准确、清晰，逻辑性强。

◆护理学院陶洁老师教学准备充分，教学组织到位，课堂结构完整，教师教学能力强，演示操作规范，动作娴熟，指导和纠正学生失误特别有耐心。



图 2 陶洁老师实践教学

（三）存在的问题

1. 实验实训课堂管理欠规范

大部分实验实训课没有在学校统一的课表中详细体现，实验实训课教师上课基本上没有教案、没有板书，上课时间往往与学生协商而定，课堂教学纪律不严肃，也给督导听课和日常巡课带来不便。另则，实验实训课学生分组较多，当一组学生上课时，其他组的学生便无人管理。

2. 教学设备设施检修需加强

◆医学校区体育课场地有限，特别是下雨天，组织学生上课主要集中在大礼堂，而大礼堂漏雨现象严重，基于安全考虑，建议学校检修。

◆医学校区医技楼后栋教学楼墙体裂缝较大，建议学校检修。



图 3 医技楼后栋教学楼柱子开裂图片

3. 禁止外卖“进”课堂

医学校区学生早餐点外卖较多，集中挂放在主教学楼防盗窗上，影响校园环境和正常教学秩序，应加强管理。

三、下一步工作

5 月份，质量监督处以打造“示范课”为主旨，开展 2024 年度教学督导团听评“课程思政示范课”活动，引导教师树立课程思政理念，积极主动把思想引领和价值塑造融入课堂教学，规范课堂教学管理，严肃课堂教学纪律，以身作则、言传身教，用心、用情、用力做学生的“四个引路人”。

创新教学监控模式 推动学校高质量发展

教学质量是学校生存和发展的生命线，是学校综合实力的反映。我校十分重视教学质量，由质量监督处对学校教学质量进行全面监控，为学校高质量发展提供机制保障，不断创新教学监控模式，推动学校高质量发展。

一、多措并举，打造“三全”教学质量监控体系

为了促进教育教学管理的科学化和规范化，切实提高教育教学管理水平和教育教学质量，学校多措并举，构建了“全过程、全方位、全员性”的教学质量监控体系。

1. 教学检查常态化

建立教学常规检查制度，主要包括定期检查、专项检查、教务处日查、二级学院（部）日查、部门领导巡查等方式，贯穿于整个教学过程，检查内容涵盖教学运行情况和教学基本建设情况等。



图 1 教学检查（来源：质量监督处）

2. 教学督导全程化

根据《永州职业技术学院教学督导管理办法》，学校教学督

导通过听课、查课、座谈等方式，全程监控教学运行过程，评估教学质量，收集、分析、调查和研究教与学双方存在的问题，指导任课教师进行教学内容、教学方法的改革，对教学管理工作提出合理化建议。

3. 听课评课制度化

制定《永州职业技术学院听课评课制度》，规定了包括学校党委书记、校长等校领导、中层干部、教学督导员、教研室主任、教师等听课评课任务。听课人按要求填写《听课记录》，并对被听课教师的教学效果给予综合评价，对听课中发现的问题及时反馈给相关二级学院（部）进行整改。

4. 学生评教全员化

每学期要求所有学生进行评教，质量监督处统计汇总学生评教结果，对评教结果进行书面分析，形成学生评教报告，并向相关职能部门、二级学院（部）反馈。

5. 质量报告全面化

学校构建“五纵五横一平台”内部质量诊改平台，对全校 39 个专业，900 余门课程进行诊断与改进工作，发布专业、课程诊断与改进质量报告。开发、推广课堂教学质量评价与反馈系统，以课堂教学数据采集为切入点，推进人才培养工作状态数据动态、精准采集。

6. 纠偏整改及时化

将教学质量与教师年度考核等次、优秀教师及二级学院（部）年度目标考核评选挂钩。为了对教学及教学管理中的违纪查处有章可循，学校分别对教学（管理）违规和教学（管理）事故作出

了相应的界定，同时作出了相应的处理规定。对违规违纪现象建议相关部门根据《教学差错、教学事故认定与处理办法》给予处理。对在学期教学质量测评中存在问题或学生意见较大的教师向二级学院（部）发出整改通知书，限期整改；对在学期教学质量测评中学生意见很大、教学质量差的教师调离教学岗位。

二、分步实施，深化教学质量监控改革

1. 强化督导队伍建设

聘请教学效果好、教学经验丰富、作风正派、坚持原则、实事求是、客观公正、责任心强、热心教学工作的高级职称教师担任教学督导。打造“老中青”三结合的教学督导队伍，保证教学督导质量。

2. 改革督导制度，计划督导和随机督导相结合

采用计划督导和随机督导相结合的方式，以随机督导为主，实施“推门听课”。质量监督处统筹分配督导任务，各督导组根据专业特点、课程类别、教师情况科学安排督导工作。

3. 建立督导信息通报制度，及时反馈督导结果

督导情况信息通报采用当面交流、信息交流、书面交流等方式进行。对特色亮点形成典型案例，对存在的问题开出整改通知单，对年轻老师重点帮助指导。

4. 逐步实施，推进质量监控信息化

强化科学的顶层设计，构建教学质量监控信息平台，注重培养教师信息化素养，将教师信息化应用能力纳入到教评教、生评教的指标体系，开展教学管理大数据分析，精准捕捉教学中存在的问题。

学院之窗

强基增技 提升人才培养质量——信息学院教学质量 监控简报

近年，信息学院把握高职学生认知特点，遵循学生成长规律，实施强基增技行动，面向全体学生厚植专业基础、培育专业技能、增强专业自信，有效提升专业人才培养质量。

1. 持之以恒抓学风

良好的纪律是课堂教学得以顺利进行的保障，有助于维持课堂秩序，减少学习干扰，提高课堂教学效果。严格考勤、手机入袋、认真听课是最基本的纪律要求。然而在高职课堂中，学生无所谓、教师不想管，课堂纪律散漫的现象普遍存在。显然制度和纪律要求不能仅仅写在纸上、挂在墙上、停留在口头上，必须从严从紧、抓实抓细，确保执行到位。信息学院从教师促成、学生自律、集体荣誉三个层面狠抓教风学风建设。以教学检查督促为抓手，教学和学工部门密切配合，坚持一天二次的课前检查，查教师到堂、查手机入袋、查学生考勤、查课堂纪律。发现问题及时通报和处理，最初教师因迟到被通报并扣课时、学生不交手机被停课整顿的现象时有发生，我们顶住了来自学生和老师的抵触情绪，常抓不懈持之以恒，有效降低了违纪现象的发生，促成了良好教风学风的形成。

2. 多措并举强基础

学生专业基础能力不过关，是制约学生专业技能提升，造成学生厌学的主要原因。我们遇到的极端案例是，有学生直到毕业时都是一根手指弹键盘。对此，信息学院实施强基计划：根据计算机专业特点将文字录入、信息处理、程序设计、数据库操作等 4 个方面的能力作为专业基础能力，多措并举加强培养。一是针对大一新生坚持每周 3 个晚自习开放机房，安排专业教师义务轮班，指导和督促学生进行训练，帮助新生尽快跨过文字录入门槛，尽早建立专业学习兴趣。二是开展专业基础能力竞赛，对应 4 个专业基础能力，多年坚持举办“新生打字比赛”、“PPT 设计与演讲比赛”、“程序设计比赛”、“数据库操作技能赛”，通过以赛促学，达到了建设专业文化、增强学习兴趣、检查学习效果的目标。三是将专业基础能力纳入专业技能考核标准，将基础能力训练前置，融入课堂教学，及时有效提升学生专业基础能力，为专业核心课程学习，专业核心能力形成打下坚实基础。（见图 1）



图 1 新生打字比赛

3. 因材施教增技能

专业课程教学是学生专业技能培养的主阵地，需要关注全体学生的能力水平，整体推进教学实施。发现学有余力、专业能力强、技能水平高的学生，进行因材施教、分层教学，有助于培养选拔优秀学生，打造竞赛梯队。多年来，信息学院通过专业教学与竞赛培训的有机结合，达到了人才培养选拔机制的良性循环。先后组建了网络技术团队、云计算团队、大数据团队、信息安全团队、软件开发团队和区块链团队，涵盖学院全部专业和方向。为每个团队提供了专业训练实验室，向学生常年开放。专业训练实验室已成为了学生心中的“学习圣地”，都以能进入实验室为荣（见图 2）。实验室的培养机制类似于现代学徒制的培养模式，这里有良好的学习氛围，每个新同学都会不自觉地融入其中潜心学习和钻研（见图 3）。团队传承了以老带新的优良传统，倾囊相授、教学相长，知识、技能和技巧在相互交流中强化，情感和信任也在相互学习中沿续。走出了一条专业教学和竞赛培训协同并进、质量同步提升的“赛教融合”发展之路。优秀的专业技能竞赛成绩已成为信息学院的特色和亮点。

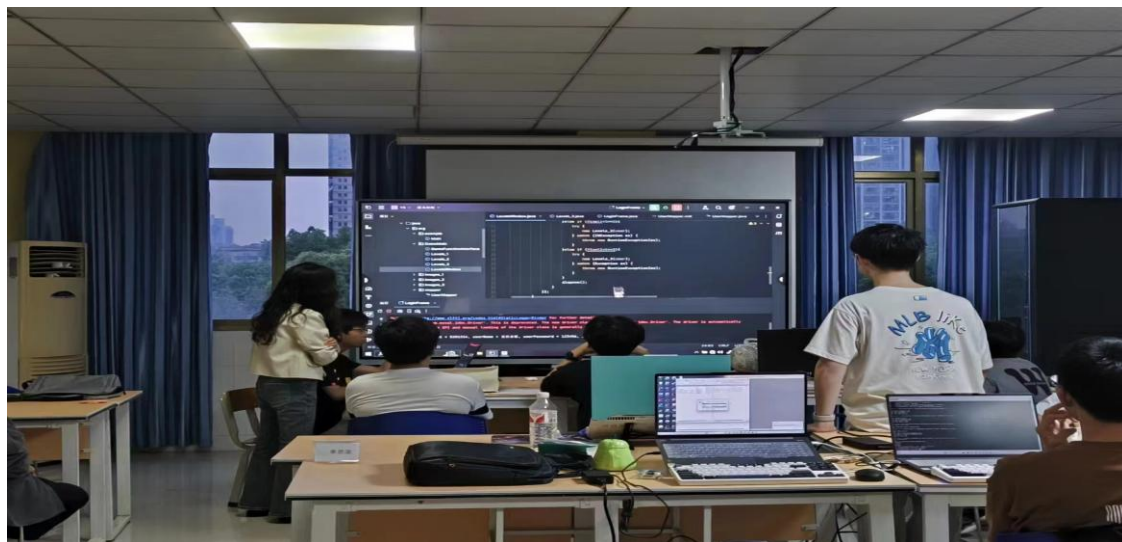


图 2 学生专业训练



图 3 学生竞赛培训

以听促教 以听促改——记商学院“推门听课促教学”活动

随着高等教育改革的不断深入，提高教学质量已成为高校发展的核心任务。商学院作为培养经济管理人才的重要基地，一直将教学改革作为工作重点。为了深入了解教师的教学情况，及时发现和解决教学中存在的问题，商学院于今年 4 月初启动了“推门听课促教学”活动。该活动采用随机推门听课的方式，对商学院所有教师的教学情况进行全面检查。这不仅有助于学院教学管理人员掌握教学动态，还能够激发教师的教学热情，提升教学质量。同时，通过学生反馈和专家评价，为教师提供有针对性的改进建议，促进教师专业化成长。

一、“推门听课促教学”活动开展情况

为确保活动的顺利开展，商学院制定了详细的实施方案和计划。活动分为准备阶段、实施阶段和总结阶段三个阶段进行。

1. 准备阶段

商学院成立了专门的领导小组，负责活动的组织、协调和督导工作。制定了详细的听课计划和评价标准，明确了听课范围、听课方式和听课要求。此外，还通过宣传栏、校园网等多种渠道向全院师生广泛宣传了活动意义和目的，营造了浓厚的活动氛围。



图 1 商学院召开活动筹备会议

2. 实施阶段

领导小组按照听课计划，随机抽取了商学院各专业的课程进行听课。听课过程中，领导小组成员认真观察教师的教学过程，记录教学情况，并与学生进行互动交流。课后，领导小组成员还与教师进行了反馈交流，指出了教学中的优点和不足，提出了改进建议。



图 2 商学院组织教师推门听课

3. 总结阶段

领导小组对活动进行了全面总结，分析了活动中的亮点和不足，并提出了改进措施和建议。同时，还将活动成果以报告形式向全院师生进行了汇报和展示。

二、“推门听课促教学”活动成效

经过一个月的“推门听课促教学”活动，商学院取得了显著的成效，在师生中产生了积极的影响。

1. 促进了教师教学水平的提升

通过随机推门听课的方式，教师们感受到了压力和挑战，但同时也激发了他们的教学热情和创新精神。许多教师在活动中积极改进教学方法和手段，提高了教学效果和学生的学习体验。

2. 加深了管理人员对教学情况的了解

通过听课和反馈交流，学院教学管理人员对商学院的教学情况有了更加全面和深入的了解，为制定更加科学合理的教学管理政策提供了有力支持。

3. 增强了学生的参与度和满意度

通过与学生进行互动交流，领导小组成员能够及时了解学生的需求和反馈，为学生提供了更加优质的教学服务。同时，学生的参与度和满意度也得到了显著提升。

4. 推动了商学院教学改革的深入发展

通过“推门听课促教学”活动，商学院进一步明确了教学改革的方向和目标，为推进教学改革提供了有力支持。同时，活动还为商学院未来的教学工作积累了宝贵的经验和教训。

三、经验总结

回顾本次“推门听课促教学”活动，商学院总结了以下几点经验：

1. 要注重活动的组织与实施

在活动策划阶段要充分考虑各种因素，制定科学合理的实施方案和计划；在活动实施过程中要严格按照计划进行，确保活动的顺利进行；在活动总结阶段要认真总结经验教训，提出改进措施和建议。

2. 要注重活动的针对性和实效性

在听课过程中要重点关注教师的教学方法和手段、学生的学习情况等方面的问题；在反馈交流过程中要针对具体问题提出具体的改进建议；在总结阶段要深入分析活动成效和影响因素，提出有针对性的改进措施。

3. 要注重活动的持续性和长效性

要将“推门听课促教学”活动作为商学院的一项常规工作来抓，确保活动的持续性和长效性；同时要通过不断完善活动机制和方式方法，提高活动的质量和效果。

展望未来，商学院将继续深化教学改革，提升教学质量。一方面要加强师资队伍建设，提高教师的教学水平和能力；另一方面要加强课程建设和管理，优化课程设置和教学内容；同时还要加强实践教学和创新创业教育，提高学生的实践能力和创新创业能力。相信在全体师生的共同努力下，商学院的教学质量和人才培养质量将会得到进一步提升。

督导拾锦

穿脱隔离衣实训课教学汇报

护理学院 陶洁

本次授课，我通过信息化教学，结合希沃游戏 PK 赛、场景切换和简单口诀，带领同学学习穿脱隔离衣的正确步骤和注意事项。从场景切换到口诀总结，以生动的方式探索医疗环境中隔离衣的重要性，以及如何确保安全、无污染地进行这一关键操作，使学生更加生动地学习穿脱隔离衣的相关知识，提高他们的学习效果和参与度。现我将教学流程汇报如下：

1. 传染病案例导入：通过一个真实的传染病案例为导入，介绍传染病对医疗工作者和患者的危害，引发学生对隔离衣使用的重视和兴趣。

2. 小组希沃游戏 PK 赛：简要介绍希沃 PK 游戏的使用方法和教学功能，邀请 2 名同学现场 PK，回顾穿脱隔离衣和医院感染的理论知识，激发学生的学习兴趣。



3. 场景切换：通过临床真实图片展示真实临床场景，演示医疗工作者如何正确穿脱隔离衣，并强调在缓冲间——病房——缓冲间，不同场景下的注意事项。

4. 教学内容展示：通过规范操作，现场详细讲解穿脱隔离衣的步骤和注意事项。结合传染病案例，强调穿脱隔离衣每个步骤的重要性和正确操作方法。



5. 口诀总结：为帮助同学更好的记下穿脱隔离衣的各个环节和流程，设计简单易记的口诀，如“领袖腰板挺如松，带袖洗领更轻松”。让学生跟随口诀一起朗读，加深记忆。



6. **希沃 PK 游戏互动环节:** 利用希沃 PK 游戏的互动功能, 设置穿脱隔离衣的虚拟模拟场景, 让学生在 游戏中模拟实际操作, 并根据口诀总结选择正确的步骤和注意事项。

7. **实践演练:** 将学生分成小组进行实际的穿脱隔离衣操作演练。每个小组由一名学生穿着隔离衣, 其他成员观察并提供指导和反馈, 确保每个学生都能够正确掌握操作技巧。

8. **总结回顾:** 回顾口诀、总结重点内容, 强调正确穿脱隔离衣的重要性, 并鼓励学生在日常实践中不断练习和巩固所学知识。对学生的表现给予肯定和鼓励, 提醒他们在实际操作中要随时注意安全和卫生。展示本堂课的总结内容和重点, 以及下堂课的预告。

年报佳音

永州职院获湖南省高职院校质量年度报告 合规性评价 A 等

近日，《湖南省高等职业教育质量报告（2023 年度）》正式发布，报告公布了高职院校质量年度报告合规性评价结果，我校在评价中荣获 A 等。《打造“三个课堂”，培养高素质农民》、《探索“3+0”人才培养模式》两个案例入选省级质量年报。

据悉，2023 年湖南省 74 所高职院校报送并发布了院校质量年度报告，省教育厅组织专家对其进行了合规性评价，评出了院校质量年度报告合规性评价等级 A 等学校 28 所，B 等学校 46 所。

我校一直高度重视质量年度报告的编制工作，由质量监督处牵头，各教学部门和相关职能部门配合，统筹推进，科学采集相关数据、有效挖掘典型案例，向社会全面展示了学校在人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战等七个方面的办学成果。下一步，学校将继续保持务实创新的工作作风，不断提高工作水平，编制高质量的职业教育质量报告，以“双高”校建设为目标和抓手，明确中心任务，抓住关键节点，破解发展难题，促进学校内涵发展，持续诊断改进，全面提高人才培养质量，全方位提升学校的综合办学实力，为加快形成新质生产力贡献出更大的“永职力量”。

案例 2-7 打造“三个课堂” 培养高素质农民

永州职业技术学院积极响应国家政策，创新农民培育模式，聘请农业专家、农业技术人员、农业院校教师等具备丰富实践经验和教学能力的专业人士担任培训讲师，积极开展农民技能培训和高素质农民培育工作（见图 2-7）。培训重点聚焦农民增收、农民技能等方面，采用集中培训、现场教学、实践教学、网络教学等多种培训方式，打造固定课堂、田间课堂、观摩课堂“三个课堂”，满足不同层次、不同需求的农民培训需求。2023 年，已开展 9 期，培训 3850 人次，为永州市现代农业发展和乡村振兴战略的实施提供了有力的人才保障。



图 2-7 培训学员到田间课堂学习蔬菜栽培技术

案例 4-4 探索“3+0”人才培养模式

永州职业技术学院与韩国木浦科学大学合作举办护理专业专科层次合作办学项目于 2022 年 5 月通过教育部正式备案，当年招收首届学生 107 名，2023 年招收新生 98 名，在校生达 205 人。本项目采用“3+0”人才培养模式，即学生仅需 3 年在中方院校即可完成学业，无需再前往国外，也可自愿选择赴韩国进行为期 8 周的临床护理实践。学生完成学业后可获得永州职业技术学院专科毕业证书，以及韩国木浦科学大学颁发的学分认定书。项目的管理和教学团队均由中韩双方教师组成，双方合作开发护理专业教学标准 1 个、课程标准 19 个，并应用在韩国木浦科学大学护理专业班级，为世界职业教育发展贡献中国职教方案。

