

顶岗实习学生的调研报告（2018 年度）

职业教育是职业教育的重要组成部分，担负着培养数以亿计高素质劳动者的重要任务，是经济社会发展的重要基础。顶岗实习是中等职业教育办学特色的重要体现，是以“就业为导向，面向市场办学”为目标的重要教学实践环节，能够有效加强学生的实践技能，提高人才培养质量，对促进职业教育发展起着重要的作用，是学生能够最终顺利走向工作岗位实现就业的必要条件。为此，我校十分重视学生的顶岗实习，受学校领导委派，学院领导带领下赴广州、东莞、深圳等地看望顶岗实习学生，了解其工作和生活状况，并对企业进行进一步的实地调研和考察。

一、 调研目的

探望我校在企业顶岗实习的学生，了解他们的工作、生活和学习情况。实地了解企业的建设发展、企业文化、工作环境、福利待遇等，同时进一步加强与用人单位的交流与合作，及时准确地掌握就业市场的信息，了解我校毕业生素质和实习就业情况，拓展学校的就业市场。通过考察和调研，为进一步提升我校人才培养品质打基础，深化“校企合作”的专业人才培养模式。

二、 调研基本情况

去了几个实习点看望顶岗实习学生，主要采取学生访谈和对企业进行参观交流的形式，有两个企业因工厂放假未到该企业，采取电话联系的方式进行回访。

三、 调研结果

1、企业回访情况

与我校合作的几家企业（东莞路点智能技术有限公司、广东奥捷机械科技有限公司、湖南零陵恒远发电设备有限公司、深圳诺方舟电子有限公司、中重开诚（永州）机器人有限公司等）都具有一定的发展规模，在国内属于知名企业，管理规范，工作环境良好。总体来说，各企业对学生的技术要求不是很高，关键是能够吃苦耐劳，勤于学习。对我校输送的顶岗实习学生总体比较满意，能够按质按量完成工作任务，遵守企业规章制度，有一定的吃苦精神。希望和我校能够建立长期的合作关系，期望能输送更多优秀学生到企业。

2、学生回访情况

通过回访，学生方面最大的问题是流动性较大，巩固率低，在最初到岗的一两个月由于各种原因辞职或“跳槽”，能够圆满完成一年实习期的仅为四分之一左右或更低，这给学校的实习生管理带来很大的安全隐患，从实习本事来说，质量上也难以提高。学生去了很多企业后，不少学生想换个工作，去其它企业看看是否更适合自己。

现在还在岗的学生基本实习期都在两个月以上，各方面也趋于稳定。有部分已经高三毕业的学生实习期已满已和顶岗单位签订了正式劳动合同，工作稳定。通过座谈交流，学生在初顶岗的一两个月在天气、饮食和工作方面等有些不适应，经过调整现在已经适应。企业安排有专门的人事经理和工作中的“师傅”负责实习生的管理和工作上的指导，对学生的生活也比较关心，学生有困难的时候能积极帮助解决和协调。各个企业平均工资在 3500 元左右，根据岗位或计件劳动业绩不同上下有浮动，各企业均能按时发放工资，学生待遇能够有所保障。第二从专业方面来看，机械制造和机电一体化等专业的学生实

习岗位和所学专业一致，学生能够学有所用。但部分专业的学生去的企业，和我校学生专业不符，因此部分学生工作积极性不高，该企业巩固率比较低。第三，学生反馈希望学校在条件允许的情况下能够派老师进行就业指导，协调与企业之间的关系，解决学生实习期间出现的问题，从生活上关心，从工作上帮助，从心理上进行疏导，切实帮助学生平稳渡过实习的不稳定期；条件不具备时，就业办和班主任应定时不定时地跟踪学生，避免学生流失，杜绝一切影响学校发展事件发生。

3、存在的问题

总体看来，我校实施顶岗实习运行良好稳定，但存在的问题也比较突出，致使部分学生顶岗实习无法完全达到预期效果，甚至直接影响了顶岗实习的有效性，这样必将影响将来的就业，以致学校对于人才的培养质量。从学生方面来看，问题比较突出的是学生换岗、离岗现象普遍，岗位意识和适应能力差；从企业方面来看，企业重劳力使用，淡化学生技能培养，在安排学生顶岗实习中，与学校希望学生在工作中得到锻炼，学习到知识和技能不同，企业更多的是讲求经济效益，希望从学生身上得到最大的利润。在有的企业看来，顶岗实习就是工作生产，只是一味的要求学生必须遵守企业的规章制度和岗位要求从事生产性或服务性劳动，对如何提高学生专业技能和素质培养缺乏关注。从学校教学计划看，学校对学生的实习实训有明确的目标、内容要求，但多数学生在企业顶岗实习中都被固定在一个岗位上，没有机会轮岗，不能按计划学习各个岗位的技能，对于企业的核心技术岗位更没有机会接触。

四、考察的启示和建议

经过考察和回访，我们看到了在长三角、珠三角地区迅猛的经济发展势头和良好的经济发展秩序，看到了长三角、珠三角地区中职学生的和广阔就业前景，这极大地增强了我们办学的信心。但是，我们也深切的感受到了我们的缺陷和不足：少数学生眼高手低、急功近利，缺少吃苦耐劳精神和敬业爱岗的意识；少数学生不能尽快融入社会融入企业，特别是缺少必要的社会交际能力，不能很好的处理好人际关系，与企业的基层管理人员不能和谐相处；个别学生的综合素质不高，普通话不合格，在与人相处和人际交往中存在着很大的问题；个别学生不能够准确的给自己定位，不少学生更多地考虑“我想从事什么职业”、“我愿意干什么工作”，而很少了解社会需求，很少能用“我能干什么”的眼光全面地审视一下自己，因而使自己陷入择业期望值过高的误区，从而在工作中挑肥拣瘦，好高骛远，不断“跳槽”，以致一事无成，影响成才。一般情况下，学生在安置后1—3个月都会出现跳槽现象，分析原因如下：一是学生安置后要从基层干起，部分学生认为工作单一、枯燥无味，就会有跳槽现象；二是到处都是高薪的企业招聘广告，学生经不住诱惑进行跳槽。考察中所见所闻启示我们，在学生的教学和管理以及课程设置上应注重对学生的综合素质和人际交往、心理素质等方面的培养，加大学生的就业指导和就业意识、就业能力方面指导，让学生在就业后能够准确定位。

学校学生顶岗实习对于学生、学校、企业和社会都有着非常重要的作用和意义。从学生个人来说，它有利于学生把学到的理论知识快速运用到实践中，提高专业技能的水平，实现由学生到职业人的过渡，将来能够更快的适应工作岗位，实现人生价值和社会价值；从学校来说，顶岗实习体现了职业教育“以服务为宗旨，以就业为导向”的办

学方针，实现教育与就业的无缝对接，提高育人质量；从企业来说，有利于进一步考察了解学生，选拔培养优秀人才，改善企业人力资源结构，为企业提供先进的后背生产力；从社会层面来说，它有利于政府整合利用社会优质教育资源，减轻教育主体的办学负担。但在实际应用中，顶岗实习仍然存在很多问题和矛盾，这些问题从根本上影响着职业教育的发展，但这些问题也不是单靠其中哪个部门就可以解决的，必须发挥各方合力，统筹考虑，全面解决。希望通过我们全社会的共同努力，早日实现黄炎培先生所说的“使无业者有业，使有业者乐业”，使职业教育面向人人，贯穿终身，建成适应需要、有机衔接、多元立交的现代职业教育体系。